



# RAPPORT ANNUEL 2017



SOCIÉTÉ  
D'ÉVALUATION  
FONCIÈRE DES  
MUNICIPALITÉS

## CONTENU

# RAPPORT ANNUEL 2017



SOCIÉTÉ  
D'ÉVALUATION  
FONCIÈRE DES  
MUNICIPALITÉS

## À PROPOS DE LA SEFM

Le système d'évaluation foncière de l'Ontario	5
Services de la SEFM	7

## GOUVERNANCE

Message du président du Conseil d'administration	8
Comités du Conseil d'administration	9
Conseil d'administration	10
Plan stratégique 2017-2020	11
Budget	12

## ACTIVITÉS

Message de la présidente- directrice générale	13
Rétrospective de l'année	14
Renforcer les relations	20
Développement des activités	21
Carte de pointage équilibrée	22
Faits saillants concernant les finances	25

## RESPONSABILITÉ SOCIALE D'ENTREPRISE

Rendre aux communautés	27
Responsabilité environnementale	28

## GROUPE DE HAUTE DIRECTION

## NOUS JOINDRE

30

31

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Étant donné son obligation de rendre compte en vertu de la Loi sur la Société d'évaluation foncière des municipalités, la Société a respecté toutes les politiques, les procédures et les normes établies par le ministre en vertu de l'article 10, ainsi que le processus établi concernant la mise en place et la mise en œuvre des normes du service de la qualité par le commissaire du service de qualité.

## VISION, MISSION ET VALEURS

### NOTRE VISION

- ▶ Excellence en matière d'évaluation foncière
- ▶ Service exceptionnel
- ▶ En toute confiance

### NOTRE MISSION

Servir les contribuables fonciers de l'Ontario, ainsi que les intervenants municipaux et provinciaux, par l'entremise d'évaluations foncières exactes et rapides et d'un engagement envers l'excellence du service et l'efficacité.

### NOS VALEURS

Service

Travail D'équipe

Qualité

Innovation

Professionalisme

Responsabilité

RESPONSABLES DE L'ÉVALUATION ET  
DE LA CLASSIFICATION DE PLUS DE

50

MILLIONS DE  
PROPRIÉTÉS  
EN ONTARIO

REPRÉSENTANT

\$2,59

MILLE MILLIARDS  
DE DOLLARS EN  
VALEUR FONCIÈRE

▶ POUR EN SAVOIR DAVANTAGE, CONSULTEZ LE [MPAC.CA/FR](http://MPAC.CA/FR)

**LA SEFM EST UNE SOCIÉTÉ  
INDÉPENDANTE SANS BUT LUCRATIF  
FINANCÉE PAR TOUTES LES  
MUNICIPALITÉS DE L'ONTARIO.**

Nous rendons des comptes à la province, aux municipalités et aux contribuables fonciers par l'entremise de notre Conseil d'administration composé de 13 membres.

**NOTRE RÔLE CONSISTE À ÉVALUER  
ET À CLASSER TOUTES LES  
PROPRIÉTÉS EN ONTARIO.**

Nous le faisons conformément à la Loi sur l'évaluation foncière et aux règlements du gouvernement de l'Ontario.

**LES MISES À JOUR DES ÉVALUATIONS  
DE LA VALEUR DES PROPRIÉTÉS À  
L'ÉCHELLE DE LA PROVINCE DE LA  
SEFM ONT SATISFAIT AUX NORMES  
INTERNATIONALES EN MATIÈRE  
D'EXACTITUDE.**

Nos évaluations et les données sont également utilisées par les banques, les compagnes d'assurance et le secteur de l'immobilier.

► POUR EN SAVOIR DAVANTAGE, CONSULTEZ LE [MPAC.CA/FR](https://mpac.ca/fr)

NOUS  
COMPTONS PLUS DE  
**1,700+**  
EMPLOYÉS  
EN ONTARIO

## LE SYSTÈME D'ÉVALUATION FONCIÈRE DE L'ONTARIO

LE SYSTÈME D'ÉVALUATION ET D'IMPOSITION FONCIÈRE DE L'ONTARIO COMPTE PLUSIEURS GRANDES COMPOSANTES, DONT CHACUNE A UN RÔLE IMPORTANT À JOUER :



### LA SOCIÉTÉ D'ÉVALUATION FONCIÈRE DES MUNICIPALITÉS

détermine les évaluations de la valeur actuelle et les catégories d'imposition de toutes les propriétés en Ontario.

### LE GOUVERNEMENT PROVINCIAL

édicte des lois, met en œuvre les politiques d'évaluation et détermine les taux de taxes scolaires. La Province gère également un tribunal d'appel indépendant, la Commission de révision de l'évaluation foncière (CRÉF).



**LES MUNICIPALITÉS** déterminent les besoins en matière de revenus, établissent les taux d'imposition municipaux et perçoivent les impôts fonciers afin de payer les services municipaux.\*

**Ces services peuvent comprendre :**



**La police et la protection contre l'incendie**



**Les routes, les trottoirs et le transport en commun**



**La gestion des déchets**



**Les parcs municipaux et les installations récréatives**



### Les conseils scolaires

Les taxes scolaires sont également perçues pour les conseils scolaires.

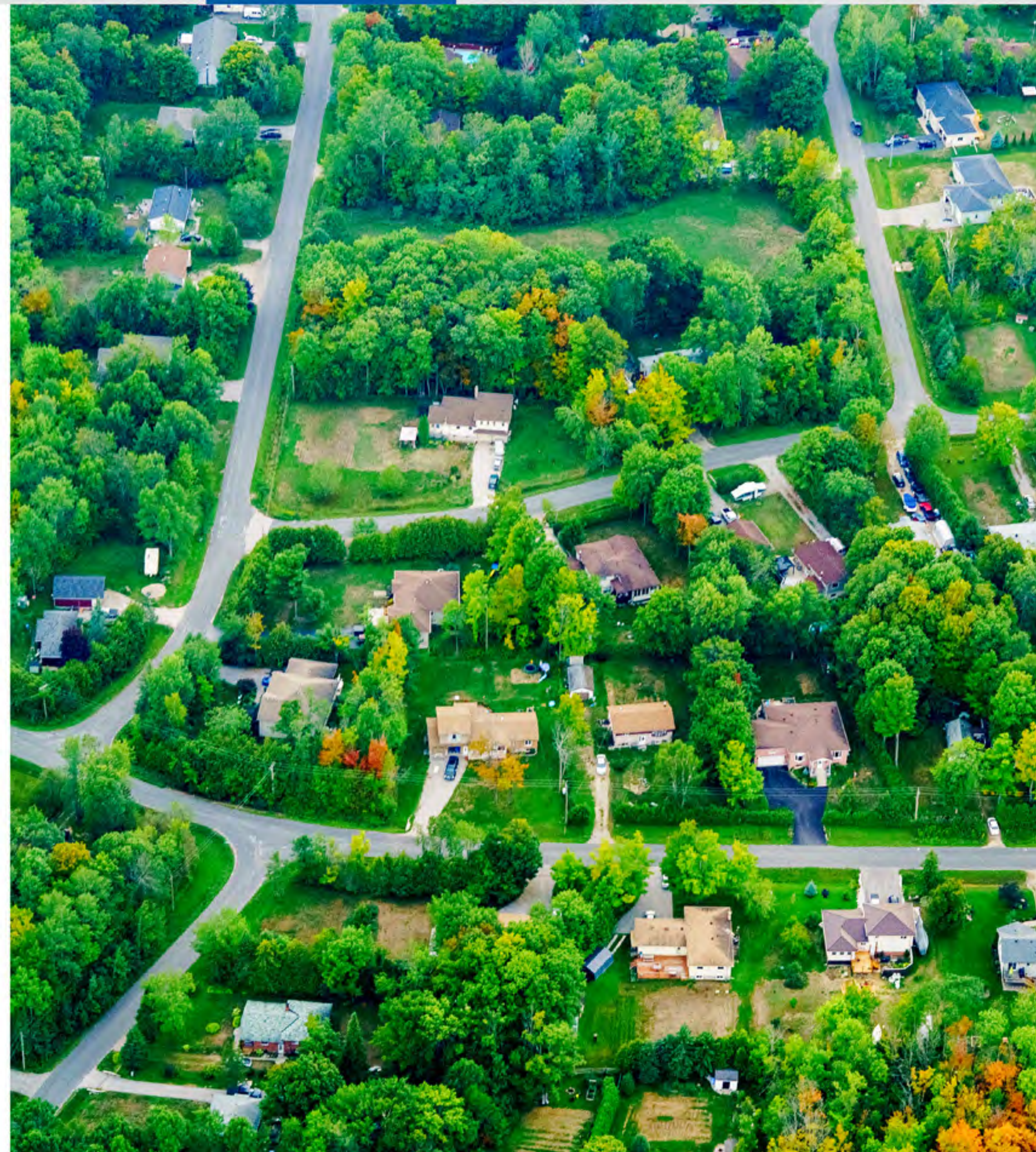
► **POUR EN SAVOIR D'AVANTAGE, CONSULTEZ LE [MPAC.CA/FR](http://MPAC.CA/FR)**

\*L'impôt foncier provincial et les prélèvements des conseils d'administration locaux sont recueillis dans des secteurs non constitués en municipalité et contribuent à d'importants services.

## LE SYSTÈME D'ÉVALUATION FONCIÈRE DE L'ONTARIO

# CYCLE DE MISE À JOUR DE L'ÉVALUATION FONCIÈRE

Tous les quatre ans, les propriétaires fonciers reçoivent un avis d'évaluation foncière lorsque la SEFM effectue une mise à jour de l'évaluation foncière à l'échelle provinciale fondée sur la date d'évaluation prescrite par la loi.



En vertu des dispositions d'augmentation progressive de la Loi sur l'évaluation foncière, toute augmentation de la valeur imposable est introduite progressivement, sur quatre ans. Une baisse de la valeur imposable entre immédiatement en vigueur.

- ▶ En 2016, la SEFM a actualisé la valeur imposable de chaque propriété en Ontario en se fondant sur le 1er janvier 2016 comme date d'évaluation prescrite par la loi. Ces valeurs seront utilisées par les municipalités comme base de calcul des impôts fonciers pour les années d'imposition foncière 2017 à 2020.
- ▶ Nous continuons à examiner les propriétés pendant les années sans mise à jour de l'évaluation foncière, car de nouvelles maisons sont construites, les propriétaires font des rénovations, des structures sont démolies et l'utilisation des propriétés change. La SEFM envoie également des avis d'évaluation foncière aux propriétaires afin de refléter les changements de propriétaire, de valeur, de catégorie d'imposition et de soutien scolaire.

## SERVICES DE LA SEFM

# LES ACTIVITÉS DE LA SEFM PEUVENT ÊTRE CLASSÉES EN TROIS DOMAINES CLÉS :

## SERVICES D'ÉVALUATION

- ▶ Nous préparons les rôles d'évaluation annuels que les municipalités et la Province de l'Ontario utilisent pour le calcul des impôts fonciers et des taxes scolaires.
- ▶ Nos mises à jour des évaluations de la valeur des propriétés à l'échelle de la province ont satisfait aux normes internationales en matière d'exactitude.
- ▶ Nous estimons la juste valeur marchande en utilisant les renseignements sur les ventes de propriétés, le coût de la construction et les revenus. La qualité de nos données, que nous jugeons cruciale, fait partie intégrante de nos activités.
- ▶ Les évaluateurs immobiliers de la SEFM sont des experts qualifiés dans le domaine de l'évaluation foncière, qui appliquent les normes et les pratiques exemplaires du secteur.
- ▶ Plus de 300 des membres de notre personnel d'évaluation détiennent des titres professionnels accordés par des organismes d'accréditation reconnus, y compris l'Institute of Municipal Assessors, l'Institut canadien des évaluateurs, la Royal Institution of Chartered Surveyors ou l'International Association of Assessing Officers.

## SERVICES AUX PARTICULIERS

- ▶ La SEFM est chargée par la loi de recueillir les renseignements sur les occupants (nom, date de naissance, citoyenneté et soutien scolaire) pour les élections municipales, les élections des conseils d'administration des districts des services sociaux et les élections des conseils scolaires.
- ▶ La SEFM crée une liste électorale préliminaire, qui est fournie aux municipalités, aux conseils scolaires et aux conseils d'administration des districts des services sociaux pour les aider à créer les listes électorales finales pour les élections municipales et les élections des conseils scolaires.

**Le prochain cycle de recensement aura lieu en 2018 pour appuyer les prochaines élections municipales et scolaires.**

## SERVICES À VALEUR AJOUTÉE

- ▶ La SEFM possède l'un des ensembles de données les plus détaillés au monde. L'exactitude et l'actualité de notre base de données riche et exhaustive sont maintenues, et de nouvelles données sont ajoutées tous les jours.
- ▶ La SEFM fournit des produits innovants et des services à valeur ajoutée aux banques, aux compagnies d'assurance, au secteur immobilier et à plusieurs autres territoires d'évaluation au Canada.
- ▶ Le surplus dérivé de ces activités de la SEFM est utilisé pour compenser le financement payé par les municipalités pour appuyer l'organisation.

About My  
Property.ca



Appraisal Institute of Canada  
Institut canadien des évaluateurs

propertyline™

## MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



**A**près une période de transformation productrice dans le cadre de notre dernier plan stratégique de quatre ans, le Conseil d'administration a changé le cap de la SEFM par l'entremise de l'élaboration de notre plan stratégique 2017-2020.

Notre nouveau plan contient cinq domaines clés de concentration : l'évaluation, qui est notre activité principale; le développement de relations avec les clients et les intervenants; la génération d'évaluations traçables de qualité, et l'élargissement des occasions de développement des activités.

La stratégie a été approuvée par le Conseil d'administration cette année et reflète les commentaires que nous avons reçus de la part des municipalités, des propriétaires, des groupes du secteur, des intervenants provinciaux et des employés dans tout l'Ontario.

Grâce à notre nouvelle stratégie, nous maintenons notre engagement à développer des relations avec les intervenants. En particulier, nous avons réalisé beaucoup de travail au cours de la dernière année afin de développer des relations de travail coopératives avec les municipalités, qui sont ancrées dans des ententes claires, dans la compréhension mutuelle et dans le respect.

Guidée par une orientation réceptive sur le service à la clientèle, la SEFM collabore avec ses intervenants pour fournir dans toute la province des produits et des services d'évaluation utiles, qui appuient la prévisibilité et la stabilité du rôle d'évaluation.

Cela inclut la remise de 37,4 milliards de dollars en nouvelle

évaluation et le soutien du travail de la Commission de révision de l'évaluation foncière afin de mettre en œuvre sa nouvelle stratégie en matière d'appels. L'année 2017 a également été caractérisée par la planification d'une transition de la direction. Rose McLean est passée de son rôle de chef de l'exploitation à celui de présidente-directrice générale par intérim. Tout au long de sa carrière en évaluation, Rose a démontré son leadership exceptionnel à l'organisation, et au nom de tout le Conseil d'administration, je la remercie pour les conseils qu'elle nous a fournis pendant cette transition.

À la fin de 2017, le Conseil d'administration a nommé Nicole McNeill en tant que nouvelle présidente-directrice générale de la SEFM, nomination qui entre en vigueur le 1er avril 2018.

En sa qualité de directrice financière et vice-présidente, Services généraux et d'information, Nicole a acquis des perspectives utiles sur les activités de la SEFM et a joué un rôle important dans la refonte de nos systèmes et installations de technologies de l'information au cours des dernières années. Avec sa grande expérience au sein de l'organisation, tout cela lui confère des qualifications uniques pour diriger l'organisation pendant l'exécution du plan stratégique.

Je remercie également nos employés pour leur professionnalisme et leurs contributions au cours de la dernière année. Nous maintenons notre engagement à livrer ce qui importe le plus à nos clients, nos intervenants et nos employés partout en Ontario et nous avons hâte à l'année 2018.

**Dan Mathieson**

« Le Conseil d'administration maintient son engagement à continuer à développer des relations avec les intervenants. En particulier, nous avons fait beaucoup de travail pour développer des relations de travail coopératives avec les municipalités de l'Ontario, qui sont ancrées dans des ententes claires, dans la compréhension mutuelle et dans le respect. »



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMITÉS  
DU CONSEIL  
D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de la SEFM assure la gouvernance et la surveillance de l'organisation afin de veiller à son orientation globale, son efficacité, sa supervision et sa responsabilisation grâce à des réunions trimestrielles, ainsi que des réunions régulières de ses comités, y compris le comité de vérification, le comité de gouvernance et de ressources humaines, et le comité d'assurance de la qualité.

## COMITÉ DE VÉRIFICATION

Le comité de vérification surveille les états financiers de la Société et les processus de production de ses rapports annuels. Il surveille également l'efficacité du cadre des contrôles internes de la direction et des systèmes d'information; le rendement des vérificateurs internes et externes l'évaluation de la gestion et l'administration des risques d'entreprise; les activités juridiques et du contentieux essentielles auxquelles fait face l'organisation.

## PRÉSIDENT :

**David P. Settingington** | Vice-président

## MEMBRES :

**Alf Chaiton**  
**Lesley Gallinger**  
**Ken Hughes**  
**Dan Mathieson** | Président  
**Rob Rossini**  
**Walter Sendzik**

COMITÉ DE GOUVERNANCE ET  
DES RESSOURCES HUMAINES

Le comité de gouvernance et de ressources humaines est établi pour aider le Conseil d'administration à surveiller les enjeux en matière de gouvernance qui affectent la Société, afin de s'assurer que les processus de gouvernance appropriés, les structures relatives au Conseil d'administration et aux comités, ainsi que l'information nécessaire pour une direction et une surveillance efficaces, sont en place.

## PRÉSIDENT :

**Bill Rayburn**

## MEMBRES :

**Alf Chaiton**  
**Keith Hobbs**  
**Bev Hodgson**  
**Dan Mathieson** | Président  
**David P. Settingington** | Vice-président  
**Mary Smith**

COMITÉ D'ASSURANCE  
DE LA QUALITÉ

Le comité d'assurance de la qualité surveille les activités de la SEFM du point de vue de la qualité, afin de favoriser une culture de qualité au sein de l'organisation. Le comité informe le Conseil d'administration de toute préoccupation ou tout problème lié aux activités de base de la SEFM, c'est-à-dire l'évaluation, des risques associés à la qualité et des mesures de contrôle interne, et assure la surveillance du commissaire du service de qualité.

## PRÉSIDENTE :

**Bev Hodgson**

## MEMBRES :

**Lesley Gallinger**  
**Dan Mathieson** | Président  
**Don Redmond**  
**David P. Settingington** | Vice-président  
**Walter Sendzik**  
**Mary Smith**

RENSEIGNEZ-VOUS SUR  
LES COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA SEFM

Le Conseil d'administration remercie Bill Rayburn, dont le mandat a pris fin en 2017.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

La SEFM est  
directement  
redevable au public  
par l'entremise  
de son conseil  
d'administration  
composé de  
13 membres.

### REPRÉSENTANTS MUNICIPAUX



**Ken Hughes**  
Vérificateur général  
Cité d'Ottawa



**Dan Mathieson**  
(président) maire,  
Cité de Stratford



**Robert Rossini**  
(retraité) Directeur  
général adjoint et  
directeur financier  
Cité de Toronto



**Walter Sendzik**  
Maire,  
Cité de St. Catharines



**Mary Smith**  
Mairesse,  
canton, de Selwyn, et  
présidente adjointe du  
conseil de comté pour  
Peterborough



**Keith Hobbs**  
Maire,  
Cité de Thunder Bay



**Bill Rayburn**  
Directeur général,  
Comté de Middlesex

### REPRÉSENTANTS DES CONTRIBUABLE



**Alf Chaiton**  
Président,  
Tweedsmuir Green  
Power Group



**Bev Hodgson**  
Avocate-procureure et  
propriétaire de  
Bev Hodgson Law



**Lesley Gallinger**  
Vice-présidente  
des services généraux et  
directrice financière,  
Office de la sécurité des  
installations électriques



**Don Redmond**  
Représentant commercial  
Royal LePage  
In Touch Realty Inc.



**David P.  
Settington**  
(vice-président)  
Membre des Chartered  
Professional Accountants,  
(CPA) of Ontario et de  
CPA Canada



**Roozbeh Farhadi**  
Chargé de projet,  
conception et  
mise en œuvre  
Banque Scotia

### REPRÉSENTANTS PROVINCIAUX

► **RENSEIGNEZ-VOUS SUR  
LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.**

Tous les membres du conseil sont nommés par le ministre des Finances.

# PLAN STRATÉGIQUE 2017-2020

## LE PLAN STRATÉGIQUE 2017-2020 DE LA SEFM

a été approuvé par le conseil d'administration de la SEFM à l'été 2017. Le plan décrit cinq résultats stratégiques qui s'appuient sur la réussite de la mise à jour de l'évaluation foncière de 2016 et sur les changements transformateurs effectués par l'organisation au cours des quatre dernières années.

Le plan reflète également les commentaires des propriétaires, des partenaires municipaux, des groupes de l'industrie et des employés.

# 5

## RÉSULTATS STRATÉGIQUES

Notre objectif est clair : il s'agit d'assurer la prestation continue d'excellence en matière d'évaluation foncière à tous les Ontariens.

## LE PLAN STRATÉGIQUE 2017-2020 NOUS AIDERA À Y ARRIVER.

**1** INVESTIR  
DANS NOS  
EMPLOYÉS

**2** METTRE L'ACCENT  
SUR NOS ACTIVITÉS  
FONDAMENTALES ET  
SUR L'EXPLOITATION

**3** DÉVELOPPER NOS  
RELATIONS AVEC  
LES CLIENTS ET  
LES INTERVENANTS

**4** FOURNIR LES  
ÉVALUATIONS  
DE QUALITÉ ET  
TRAÇABLES

**5** ÉTENDRE LE  
DÉVELOPPEMENT  
DES ACTIVITÉS

## BUDGET DE 2017

Pour contribuer à réaliser les résultats stratégiques pour 2017-2020, le conseil d'administration a approuvé une augmentation de 2,65 % de l'imposition municipale en 2017.

Cette augmentation de l'imposition nous permet de nous assurer de continuer à fournir d'excellents produits et services à nos partenaires municipaux et aux propriétaires fonciers de l'Ontario.

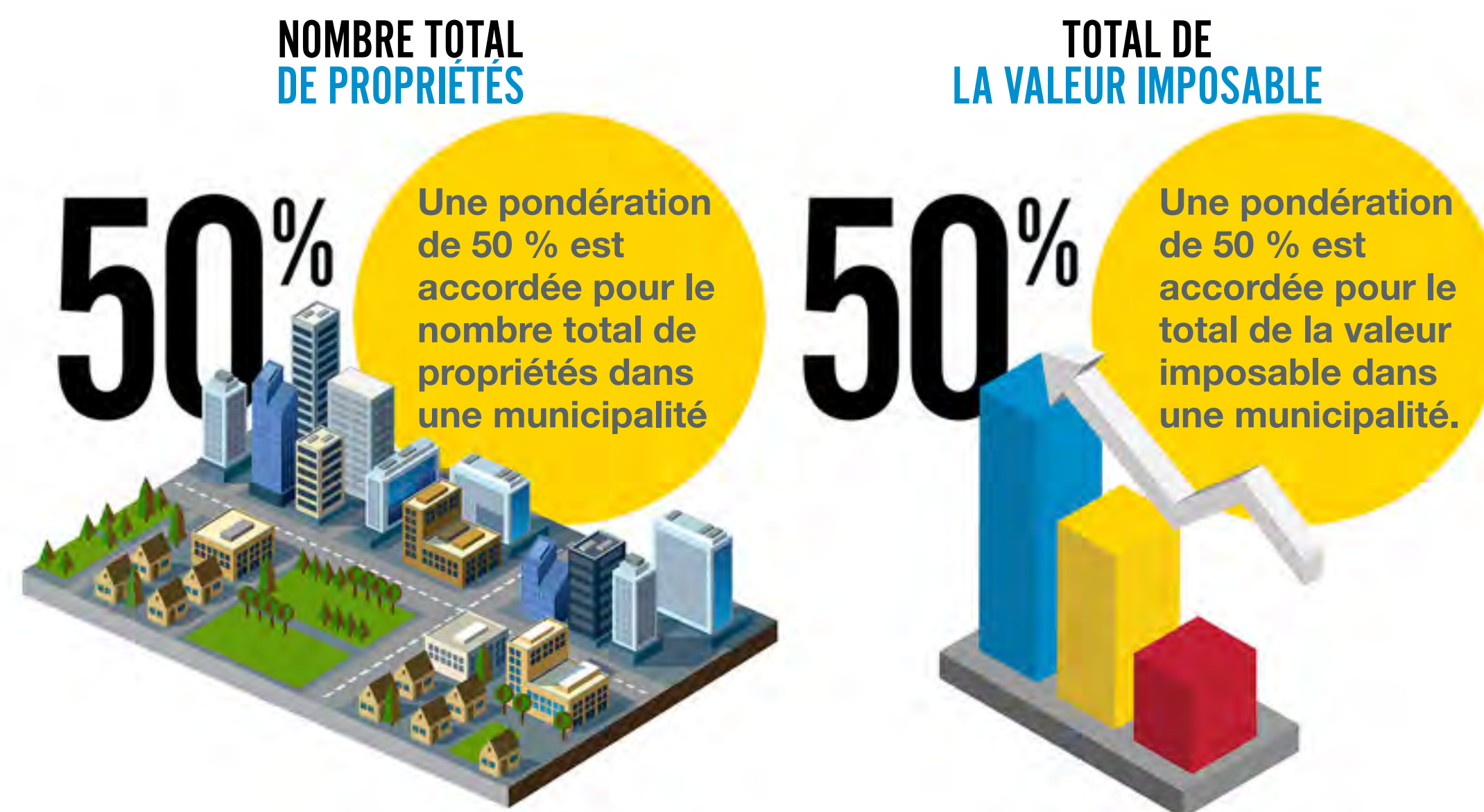
### DOMAINES CLÉS D'INVESTISSEMENT :

- Soutien de l'engagement de la Commission de révision de l'évaluation foncière à améliorer le processus d'appel en Ontario.
- Officialisation des ententes sur les niveaux de service avec 444 municipalités de la province.
- Développement et mise en œuvre de nouveaux produits et services afin d'améliorer la qualité et la cohérence de nos données.
- Engagement accru envers la divulgation, discussions avant la remise du rôle et efforts de sensibilisation étendus pour appuyer la mise à jour de l'évaluation foncière 2020.
- Soutien d'initiatives d'apprentissage et de perfectionnement afin d'augmenter le nombre de professionnels en évaluation accrédités.

## FORMULE DE FINANCEMENT

En vertu de la *Loi sur la Société d'évaluation foncière des municipalités*, les besoins de financement de la SEFM sont répartis entre toutes les municipalités selon une formule reflétant la relation proportionnelle entre les valeurs évaluées d'une municipalité ou d'une autorité taxatrice donnée et le dénombrement total de ses propriétés par rapport à l'ensemble de l'Ontario. La moyenne de ces deux indicateurs est établie de manière à constituer une pondération de 50 % pour la valeur totale évaluée et de 50 % pour le nombre total de biens.

LA MOYENNE DE DEUX INDICATEURS EST ÉTABLIE AFIN DE DÉTERMINER L'IMPOSITION POUR CHAQUE MUNICIPALITÉ OU AUTORITÉ TAXATRICE :



## COMMENT L'IMPOSITION MUNICIPALE EST-ELLE DÉTERMINÉE?

Pour déterminer le paiement requis pour ses services, la SEFM tient compte du coût des activités, des dépenses d'immobilisation et des besoins en matière de réserve.

Ces coûts sont compensés par d'autres sources de financement, par exemple les revenus issus du développement des activités et des investissements. Le montant net correspond à l'imposition municipale.



## MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE



**A**u cours de l'année, nous avons également lancé notre nouveau plan stratégique 2017-2020. Ce plan est axé sur les services d'évaluation fondamentaux, le développement de relations, la production d'évaluations traçables de qualité et l'investissement dans nos employés.

Nos plus de 1 700 employés travaillent dans toute la province pour assurer l'excellence en matière d'évaluation foncière et un service exceptionnel. Leur savoir-faire en matière d'évaluation foncière, leur professionnalisme et leur engagement envers le service à la clientèle jouent un rôle essentiel dans notre réussite en tant qu'organisation. Pour la SEFM, livrer ce qui compte le plus signifie fournir des produits et des services d'évaluation de qualité aux Ontariens et soutenir la stabilité et la prévisibilité de l'assiette de calcul, tout en veillant à continuer à améliorer notre modèle de prestation de services.

En 2016, nous avons remis une mise à jour de l'évaluation foncière à l'échelle provinciale pour chacun des 5,1 millions de propriétés de la province. Dans le cadre des efforts faits en 2017 pour assurer l'exactitude de l'évaluation et soutenir encore plus la stabilité du rôle d'évaluation, nous avons livré des rôles d'évaluation en décembre pour plus de 5,2 millions de propriétés, d'une valeur totale de 2,59 mille milliards de dollars, soit une augmentation de 180 milliards de dollars depuis l'an dernier.

En fournissant nos services d'évaluation fondamentaux, nous avons également saisi

37,4 milliards de dollars en nouvelle évaluation, traité des disjonctions, des consolidations et des plans de lotissement, et répondu à des demandes de réexamen. En 2017, nous avons également appuyé la nouvelle stratégie d'appel de la Commission de révision de l'évaluation foncière, qui est une partie importante du soutien de la stabilité et de la prévisibilité du rôle d'évaluation. Pendant l'année, la SEFM a également dialogué activement avec les municipalités et a commencé la remise de notre premier niveau de service par l'entremise de notre nouvelle entente sur les niveaux de services. Notre soutien des municipalités s'est étendu à la sensibilisation et à la participation, ainsi qu'à l'amélioration des services grâce à des produits tels que Municipalités branchées.

Au nom de l'équipe de haute direction, je remercie nos employés pour leur professionnalisme et leur soutien inébranlables au cours de mes 36 années à la SEFM. Cette année, j'ai eu l'occasion unique d'assumer les fonctions de présidente-directrice générale par intérim : j'ai eu l'honneur de diriger l'organisation pendant cette période de transition et je suis fière de nos réalisations. Je me réjouis à l'idée de travailler en étroite collaboration avec Nicole McNeill lors de sa transition vers son nouveau poste de présidente-directrice générale de la SEFM au printemps 2018.

**Rose McLean**



**Rose McLean et Nicole McNeill**

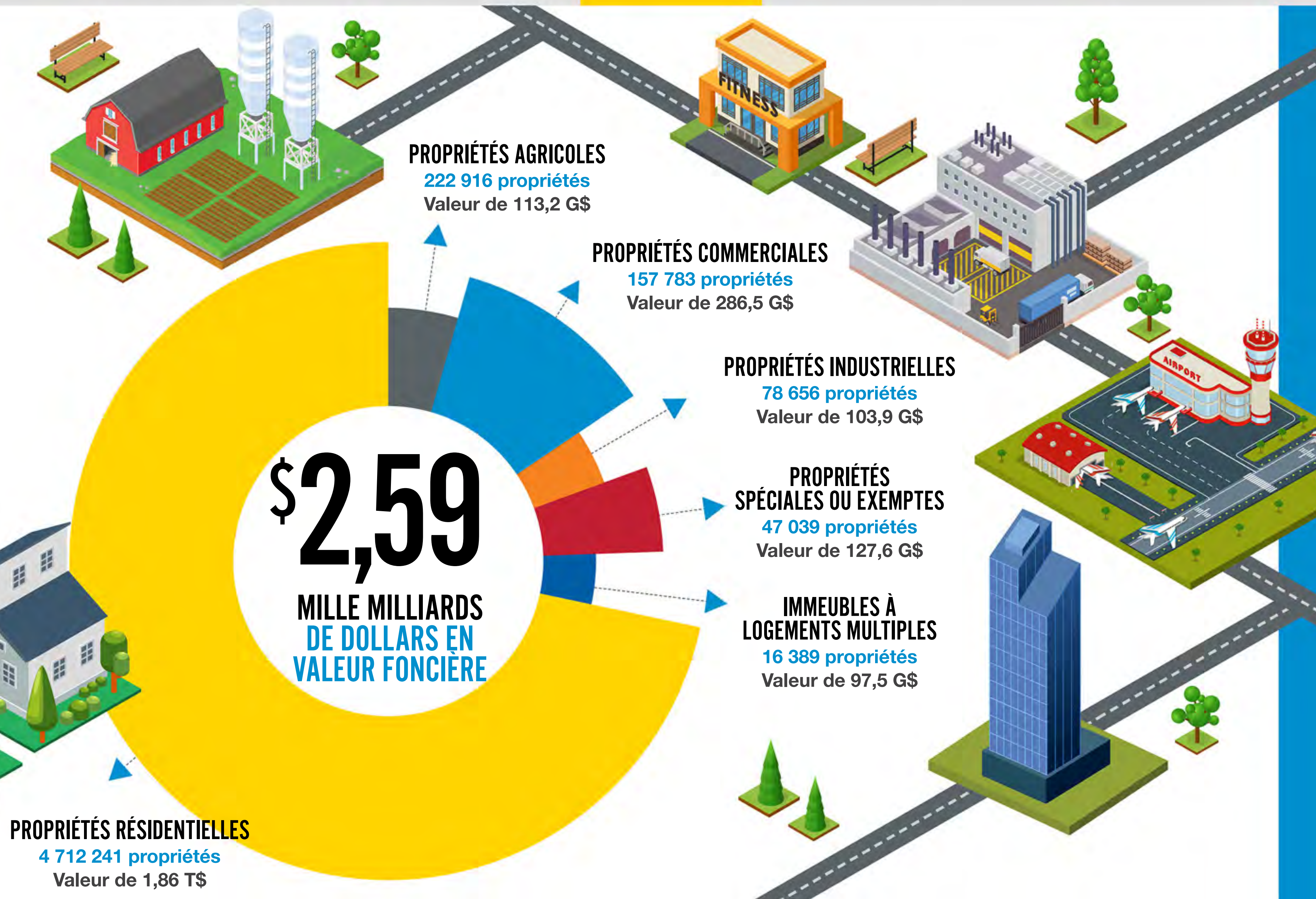
« Je me réjouis à l'idée de travailler en étroite collaboration avec Nicole McNeill lors de sa transition vers son nouveau poste de présidente-directrice générale au printemps 2018. »

« Dans le cadre des efforts faits en 2017 pour assurer l'exactitude de l'évaluation et soutenir davantage la stabilité du rôle d'évaluation, nous avons remis en décembre des rôles d'évaluation pour plus de 5,2 millions de propriétés, d'une valeur totale de 2,59 mille milliards de dollars, soit une augmentation de 180 milliards de dollars depuis l'an dernier. »

RÉTROSPECTIVE DE L'ANNÉE 2017

# RÔLE D'ÉVALUATION

Le nombre total de propriétés contenues dans les retours des rôles d'évaluation 2017 aux municipalités de l'Ontario s'établissait à 5 235 024, à savoir une augmentation de 63 468 par rapport à 2016.



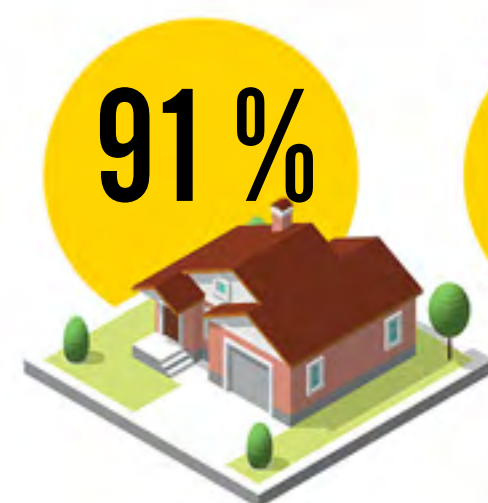
RÉTROSPECTIVE DE L'ANNÉE 2017

# NOUVELLE ÉVALUATION EN 2017

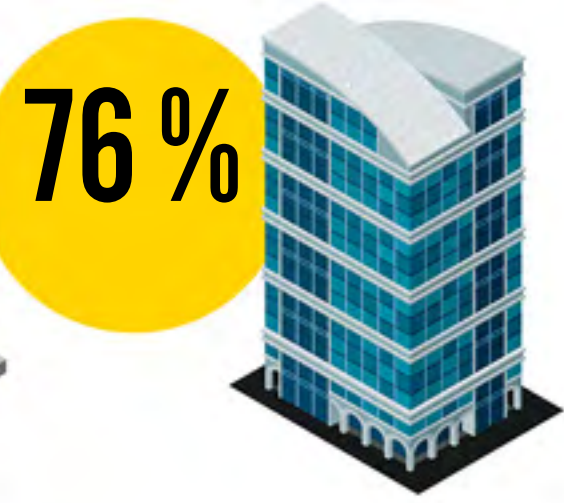
La SEFM est chargée par la loi de mettre à jour les renseignements sur les propriétés, même pendant les années où il n'y a pas de mise à jour de l'évaluation foncière à l'échelle provinciale.

- ▶ La nouvelle évaluation fait référence aux nouvelles constructions ou aux additions aux propriétés existantes qui n'ont pas encore été évaluées.
- ▶ La nouvelle évaluation représente une source clé de revenus pour les municipalités, et la SEFM s'efforce de fournir de la valeur aux intervenants grâce aux prévisions et à la saisie rapide de la nouvelle évaluation.

EN 2017  
**85 %** de la croissance de la nouvelle construction ajoutée dans les 12 mois suivant le début de l'utilisation



PROPRIÉTÉS  
RÉSIDENTIELLES

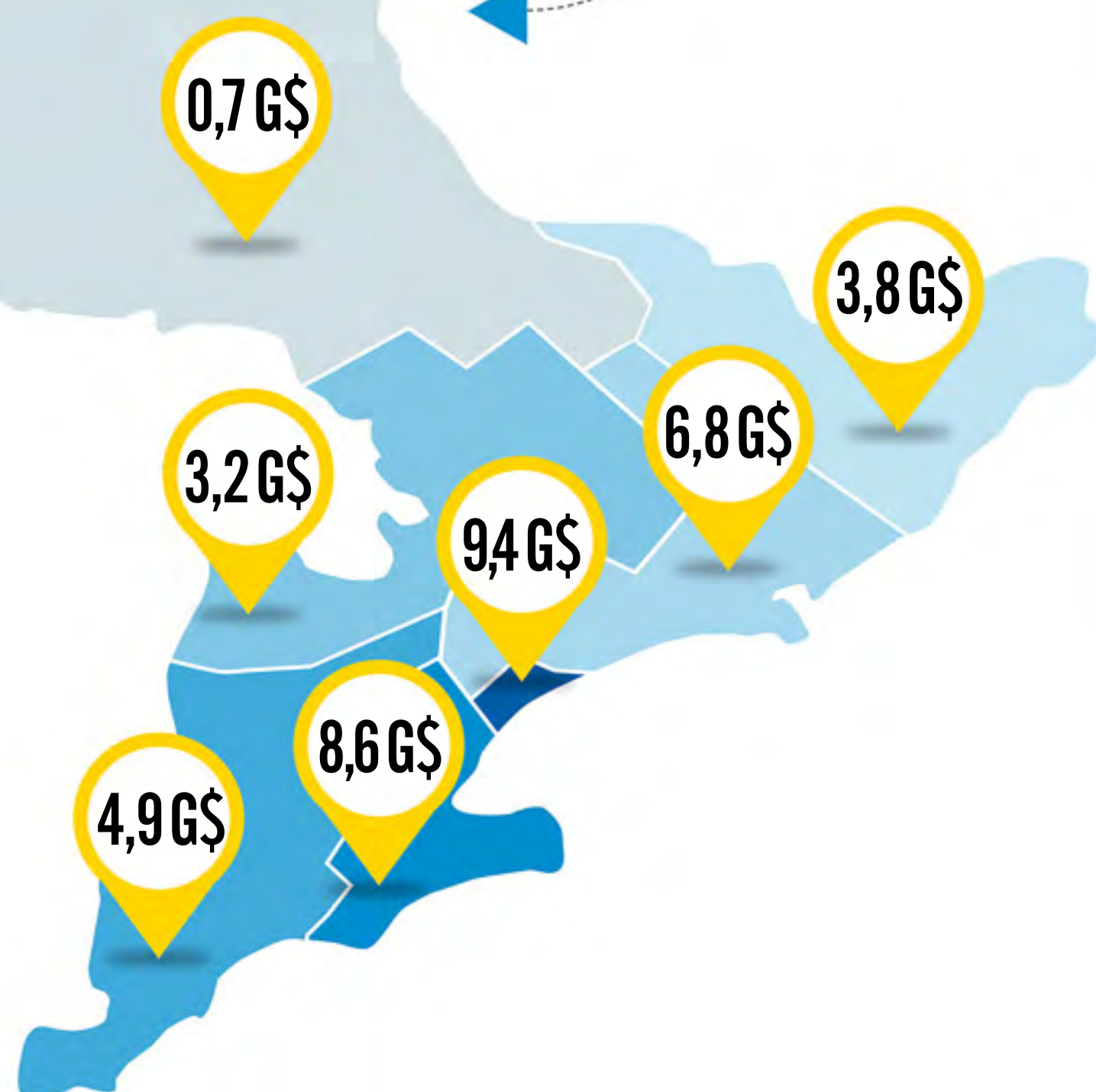


CONDOMINIUMS



PROPRIÉTÉS NON  
RÉSIDENTIELLES

EN 2017  
**\$ 37,4** MILLIARDS  
de dollars en nouvelle évaluation ajoutés aux rôles d'imposition



## FAITS SAILLANTS DE 2017

### LA SEFM A TRAITÉ :

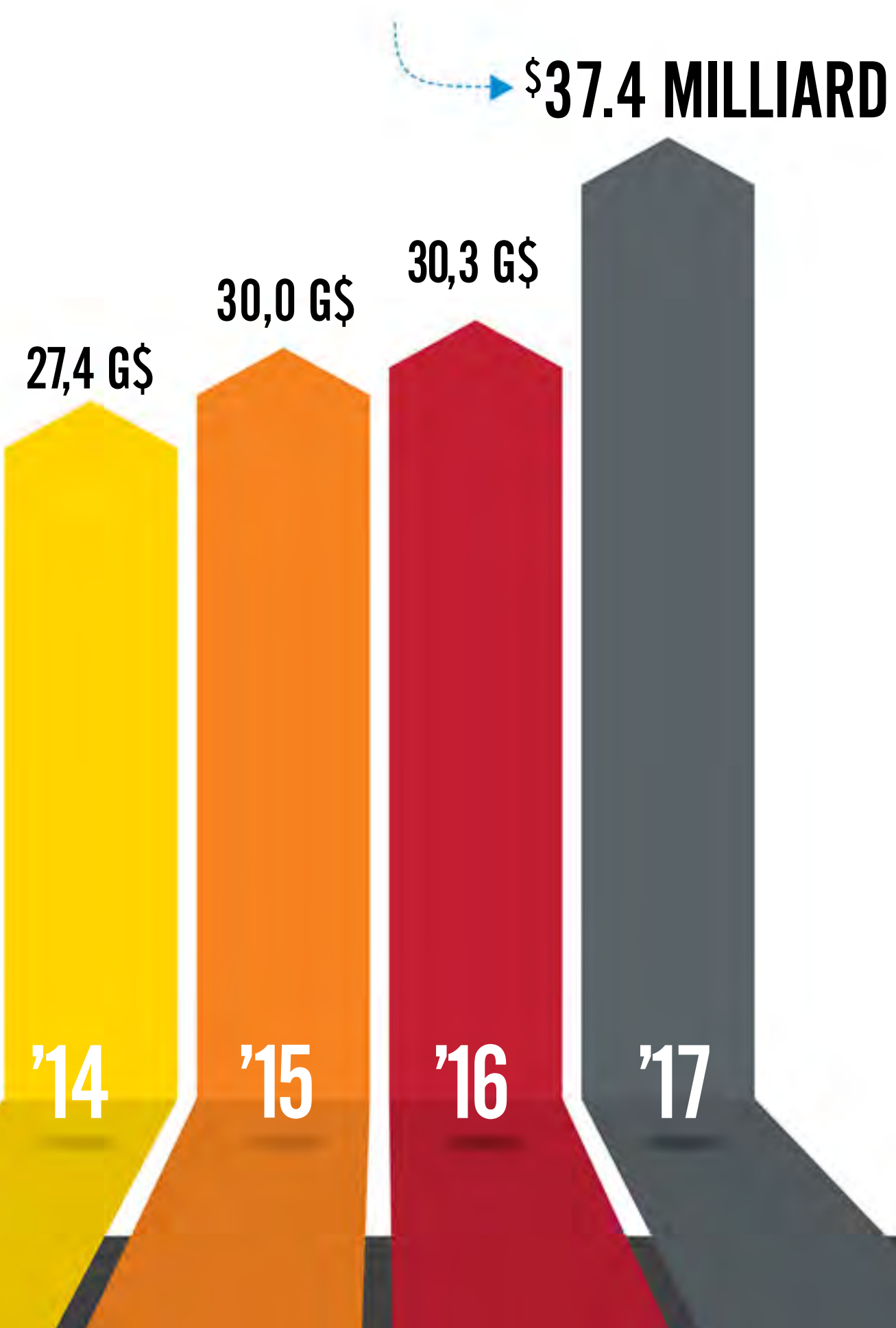
- ▶ Plus de **19,7 MILLIARDS** de dollars en nouvelle évaluation pour les propriétés résidentielles et agricoles
- ▶ Plus de **9,5 MILLIARDS** de dollars en nouvelle évaluation pour les propriétés condominiales
- ▶ Presque **6,7 MILLIARDS** de dollars en nouvelles évaluations pour les propriétés appartenant à des entreprises



RÉTROSPECTIVE DE L'ANNÉE 2017

# NOUVELLES ÉVALUATIONS

L'ASSIETTE DE CALCUL DES MUNICIPALITÉS CONTINUE À AUGMENTER D'UNE ANNÉE À L'AUTRE.



## EN MOYENNE, COMBIEN DE TEMPS FAUT-IL POUR AJOUTER UNE NOUVELLE PROPRIÉTÉ AU RÔLE D'ÉVALUATION?

### COUP D'ŒIL SUR L'AVENIR

Dans le cadre de l'entente sur les niveaux de services avec les municipalités, la SEFM s'est engagée à fournir des rapports prévisionnels préliminaires et trimestriels prédisant la nouvelle évaluation afin d'appuyer les municipalités lors de leur planification budgétaire et d'assurer une meilleure prévisibilité du rôle d'évaluation.

**12 MOIS**  
NOUVELLE PROPRIÉTÉ COMMERCIALE



**6 MOIS**  
NOUVELLE MAISON



**9 MOIS**  
NOUVEAU CONDOMINIUM





RÉTROSPECTIVE DE L'ANNÉE 2017

# ÉVALUATIONS DE LA VALEUR ACTUELLE DES PROPRIÉTÉS

L'ÉVALUATION DE LA VALEUR ACTUELLE DE L'ENSEMBLE DES PROPRIÉTÉS EN ONTARIO EST PASSÉE DE 2,41 MILLE MILLIARDS DE DOLLARS EN 2016 À 2,59 MILLE MILLIARDS DE DOLLARS EN 2017.

TOTAL

2,59  
MILLE MILLIARDS DE \$

1,86 G\$

113,2 G\$

97,5 G\$

286,5 G\$

103,9 G\$

127,6 G\$

2013 2014 2015 2016 2017

DATE D'ÉVALUATION PRESCRITE PAR LA LOI EN 2012 :  
ANNÉES D'IMPOSITION FONCIÈRE 2013 À 2016  
DATE D'ÉVALUATION PRESCRITE PAR LA LOI EN 2016 :  
ANNÉE D'IMPOSITION FONCIÈRE 2017

PROPRIÉTÉS  
RÉSIDENTIELLES

PROPRIÉTÉS  
AGRICOLES

IMMEUBLES À  
LOGEMENTS MULTIPLES

PROPRIÉTÉS  
COMMERCIALES

PROPRIÉTÉS  
INDUSTRIELLES

PROPRIÉTÉS  
SPÉCIALES OU EXEMPTES

ANNÉE D'IMPOSITION 2013*	1 439,8 G\$	77,3 G\$	72,4 G\$	242,6 G\$	87,7 G\$	105,4 G\$
ANNÉE D'IMPOSITION 2014*	1 531,2 G\$	83,5 G\$	77,0 G\$	251,7 G\$	91,0 G\$	113,1 G\$
ANNÉE D'IMPOSITION 2015*	1 620,2 G\$	89,5 G\$	82,0 G\$	266,1 G\$	103,4 G\$	109,8 G\$
ANNÉE D'IMPOSITION 2016*	1 738,1 G\$	100,3 G\$	88,6 G\$	270,6 G\$	96,5 G\$	118,9 G\$
ANNÉE D'IMPOSITION 2017*	1 864,5 G\$	113,2 G\$	97,5 G\$	286,5 G\$	103,9 G\$	127,6 G\$

2013 2014 2015 2016 2017

MILLIARDS

\* Les valeurs totales reflètent l'évaluation progressive utilisée à des fins d'imposition

## RÉTROSPECTIVE DE L'ANNÉE 2017

# DEMANDES DE RÉEXAMEN ET APPELS

Les demandes de réexamen (dr) et les appels déposés auprès de la commission de révision de l'évaluation foncière (créf) sont des indicateurs clés de la qualité de l'évaluation et de l'acceptation de l'évaluation par les propriétaires.

Les propriétaires peuvent déposer une DR auprès de la SEFM ou interjeter appel auprès de la CRÉF s'ils ne sont pas d'accord avec la valeur imposable de leur propriété ou sa catégorie d'imposition.

DATE D'ÉVALUATION PRESCRITE PAR LA LOI**	1 <sup>ER</sup> JANVIER 2012								1 <sup>ER</sup> JANVIER 2016	
	2013		2014		2015		2016		2017*	
ANNÉE D'IMPOSITION FONCIÈRE	PROPRIÉTÉS	RÉDUCTION	PROPRIÉTÉS	RÉDUCTION	PROPRIÉTÉS	RÉDUCTION	PROPRIÉTÉS	RÉDUCTION	PROPRIÉTÉS	RÉDUCTION
LES DEMANDES DE RÉEXAMEN	122 136	5,56 G\$	33 867	2,02 G\$	29 331	1,4 G\$	41 003	1,93 G\$	78 293	4,28 G\$
APPELS À LA COMMISSION DE RÉVISION DE L'ÉVALUATION FONCIÈRE	25 412	10,39 G\$	23 038	6,97 G\$	38 532	12,1 G\$	45 960	17,89 G\$	24 106	17,74 G\$
<b>TOTAL</b>	<b>147 548</b>	<b>15,96 G\$</b>	<b>56 905</b>	<b>8,99 G\$</b>	<b>51 212</b>	<b>13,5 G\$</b>	<b>86 963</b>	<b>19,83 G\$</b>	<b>102 399</b>	<b>22,02 G\$</b>
POURCENTAGE DE TOUTES LES PROPRIÉTÉS	2,99%		1,14%		1,0%		1,70%		1,98%	
POURCENTAGE DES ÉVALUATIONS TOTALES		0,73%		0,41%		0,60%		0,87%		0,91%

Le graphique illustre le nombre de DR et d'appels qui ont été complétés lors de chaque année d'imposition, sans égard aux rôles d'évaluation en question. Dans de nombreux cas, lorsqu'un appel est complété, il s'applique à plusieurs années d'imposition.

\* N'inclut pas les DR reçues après le 31 décembre 2017 pour les propriétés dont la date d'échéance pour la soumission des DR se situait en 2018.

\*\* Tous les contribuables fonciers de la province ont reçu un avis d'évaluation foncière mis à jour de la SEFM à l'automne 2012 et à l'automne 2016. Les DR et les appels subséquents auprès de la CRÉF pour les années d'imposition foncière 2013 et 2017 ont été présentés sur la base des mises à jour de l'évaluation à l'échelle provinciale des plus de cinq millions de propriétés de l'Ontario. Entre les mises à jour à l'échelle provinciale, la SEFM envoie des avis aux contribuables fonciers pour refléter les changements à l'intérieur du cycle.

► RENSEIGNEZ-VOUS AU SUJET DU  
PROCESSUS DE DR ET D'APPELS À [MPAC.CA](http://MPAC.CA)

RÉTROSPECTIVE DE L'ANNÉE 2017

# RENFORCEMENT DES RELATIONS

En 2017, nous avons continué à collaborer avec nos partenaires et intervenants municipaux afin de favoriser et de renforcer les relations, en améliorant l'expérience pour les municipalités et l'engagement ciblé

## AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE POUR LES MUNICIPALITÉS

Municipalités branchées™ est devenu la principale source de renseignements sur l'évaluation pour toutes les municipalités de l'Ontario. Avec des fonctionnalités supplémentaires et l'accès aux renseignements sur l'évaluation, les données sur les produits et les données sur les personnes, Municipalités branchées appuie la stabilité et la prévisibilité du rôle d'évaluation



POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS  
RENDEZ-VOUS À MUNICIPALITÉS BRANCHÉES™

248  
WEBINAIRS

78%  
ONT CONSIDÉRÉ  
QUE LA SÉANCE DE  
FORMATION ÉTAIT  
TRÈS CLAIRE OU  
EXTRÊMEMENT  
CLAIRE

88%  
PEUVENT  
PARCOURIR  
MUNICIPALITÉS  
BRANCHÉES™  
DE FAÇON  
EFFICACE APRÈS  
LA FORMATION



83%  
ESTIMAIENT QUE LA QUANTITÉ  
D'INFORMATION FOURNIE  
ÉTAIT PARFAITE

200  
RENCONTRES DE  
FORMATION EN  
PERSONNE

## ENTENTE SUR LES NIVEAUX DE SERVICE

En 2017, nous avons atteint un jalon important avec le lancement à l'échelle provinciale de notre entente sur les niveaux de services (ENS). Élaborée en partenariat avec les municipalités, l'ENS rend officiel notre engagement à fournir des produits et services rapides, exacts et mesurables à nos intervenants municipaux dans les domaines clés de service.

L'ENS établit également des normes de rendement équitables, significatives et réalisables pour les services d'évaluation dont les municipalités et les contribuables dépendent le plus.



RENSEIGNEZ-VOUS SUR NOTRE  
ENTENTE SUR LES NIVEAUX DE SERVICES.

## RÉTROSPECTIVE DE L'ANNÉE 2017

FAITS SAILLANTS  
POUR 2017PLUS DE  
**2000**

**INTERVENANTS MUNICIPAUX  
ONT ASSISTÉ À UNE  
SÉANCE INTERACTIVE  
CONCERNANT LE PAYSAGE  
CHANGEANT DU COMMERCE  
DE DÉTAIL AU CANADA.**



La séance a présenté le travail réalisé par la SEFM pour assurer la qualité et l'uniformité de l'évaluation des propriétés du secteur du commerce de détail. Pour soutenir les nouvelles règles de pratique et procédure de la Commission de révision de l'évaluation foncière (CRÉF), la SEFM

est heureuse de travailler avec la CRÉF et différentes associations municipales afin d'élaborer et de fournir collectivement des documents d'information et d'éducation qui contribueront à définir les rôles et les responsabilités des municipalités en vertu des nouvelles règles de la CRÉF.

**ENGAGEMENT  
CIBLÉ**

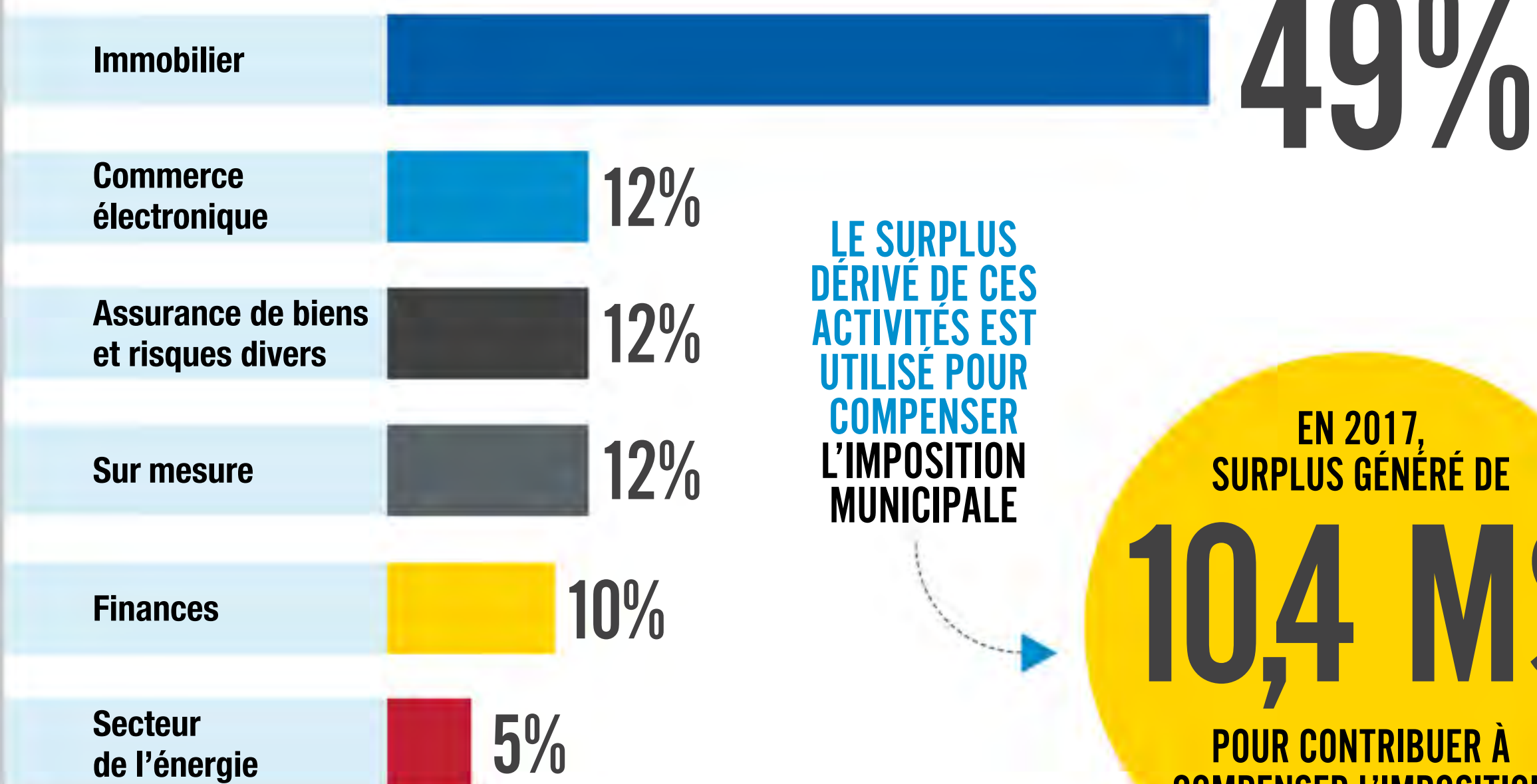
Le paysage immobilier de l'Ontario évolue constamment et la tenue de discussions et l'échange d'information de façon ouverte, régulière et continue, avec nos partenaires des municipalités et du secteur, sont absolument essentiels.

La SEFM a établi le groupe de liaison avec le secteur et le groupe de liaison avec les municipalités afin de réunir des représentants diversifiés et engagés des intervenants afin de discuter d'un large éventail d'enjeux et d'intérêts associés au secteur et aux municipalités. Les commentaires des membres contribuent à guider les changements et les améliorations à nos produits et à la prestation des services.

## DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS

# PRESTATION DE VALEUR AVEC DES SOLUTIONS DE POINTE POUR LES CLIENTS COMMERCIAUX ET LES TERRITOIRES D'ÉVALUATION AU CANADA.

### LA SEFM SERT SIX MARCHÉS MAJEURS



LE SURPLUS DÉRIVÉ DE CES ACTIVITÉS EST UTILISÉ POUR COMPENSER L'IMPOSITION MUNICIPALE



## FAITS RAPIDES

La SEFM possède l'un des ensembles de données les plus riches au monde, avec plus de deux milliards de données.

Les données de la SEFM sont utilisées par des institutions financières, le secteur de l'assurance, les professionnels du secteur de l'immobilier et plusieurs autres entreprises du Fortune 500 canadien.

La SEFM a établi des partenariats stratégiques en matière de données avec les territoires d'évaluation au Canada.



La SEFM et la Chambre immobilière de Toronto (Toronto Real Estate Board – TREB) ont une relation de travail de longue date. En 2017, les deux parties ont signé une entente long terme afin de renouveler leur engagement à la prestation de produits et de services exceptionnels. En sa qualité de plus importante chambre immobilière au Canada, la TREB compte plus de 49 000 agents immobiliers autorisés qui dépendent des données sur l'évaluation de la SEFM pour renseigner, éduquer et aider les acheteurs de maisons à prendre des décisions en matière de vente et d'achat.

« TREB propertyline est un guichet unique qui fait maintenant partie intégrante de nos pratiques commerciales. Il procure à nos membres un accès inégalé à des renseignements sur les marchés et à des détails sur les propriétés qu'ils peuvent partager avec leurs clients pour les aider à prendre des décisions éclairées avec assurance. »

**John DiMichele,**  
 Chef de la direction  
 Chambre immobilière de Toronto  
 (Toronto Real Estate Board)

## SUITE DE PRODUITS DE LA SEFM

L'équipe de développement des activités de la SEFM collabore avec les meilleurs experts du secteur de l'évaluation pour créer des produits et services qui répondent aux besoins en constante évolution de nos clients.

### MODÈLE AUTOMATISÉ D'ÉVALUATION

Le modèle automatisé d'évaluation (MAE) de pointe de la SEFM a été conçu en faisant appel à des techniques statistiques perfectionnées combinées et à une méthodologie d'évaluation fiable. La technologie d'innovation est :

- ▶ Appuyé par une base de données exhaustive, couvrant sept millions de propriétés résidentielles au Canada
- ▶ Capable de générer instantanément des estimations en temps réel de la valeur marchande, permettant ainsi à nos clients de bénéficier d'économies de coûts et de temps
- ▶ Accès facile par l'entremise de propertyline™ ou de l'intégration dans les applications informatiques de nos clients via notre service d'API (Application Programming Interface)

**Depuis sa création en 2001, l'équipe de développement des activités de la sefm a généré des revenus cumulatifs de plus de 100 millions de dollars, qui aident à compenser les besoins en matière de financement municipal.**

▶ **RENSEIGNEZ-VOUS SUR NOTRE SUITE DE PRODUITS À [PROPERTYLINE.CA](http://PROPERTYLINE.CA)**

## CARTE DE POINTAGE ÉQUILBRÉE POUR 2017

La carte de pointage équilibrée est un outil de planification et de gestion stratégique qui aligne les cibles et objectifs commerciaux de la SEFM avec le plan stratégique.

Elle fournit une image claire de nos indicateurs de rendement clés (IRC) dans un cadre clair, facile à comprendre et à mesurer.

La carte de pointage équilibrée de la SEFM traduit les intentions stratégiques en objectifs mesurables dans quatre domaines : clientèle, activités, personnes et finances.

## OPERATIONS

### JALONS D'EXPLOITATION EN 2017

Même au cours des années sans mise à jour des évaluations, nous continuons à mettre à jour les renseignements. Les activités de travail suivantes contribuent à assurer l'exactitude, la fiabilité et la stabilité du rôle d'évaluation.

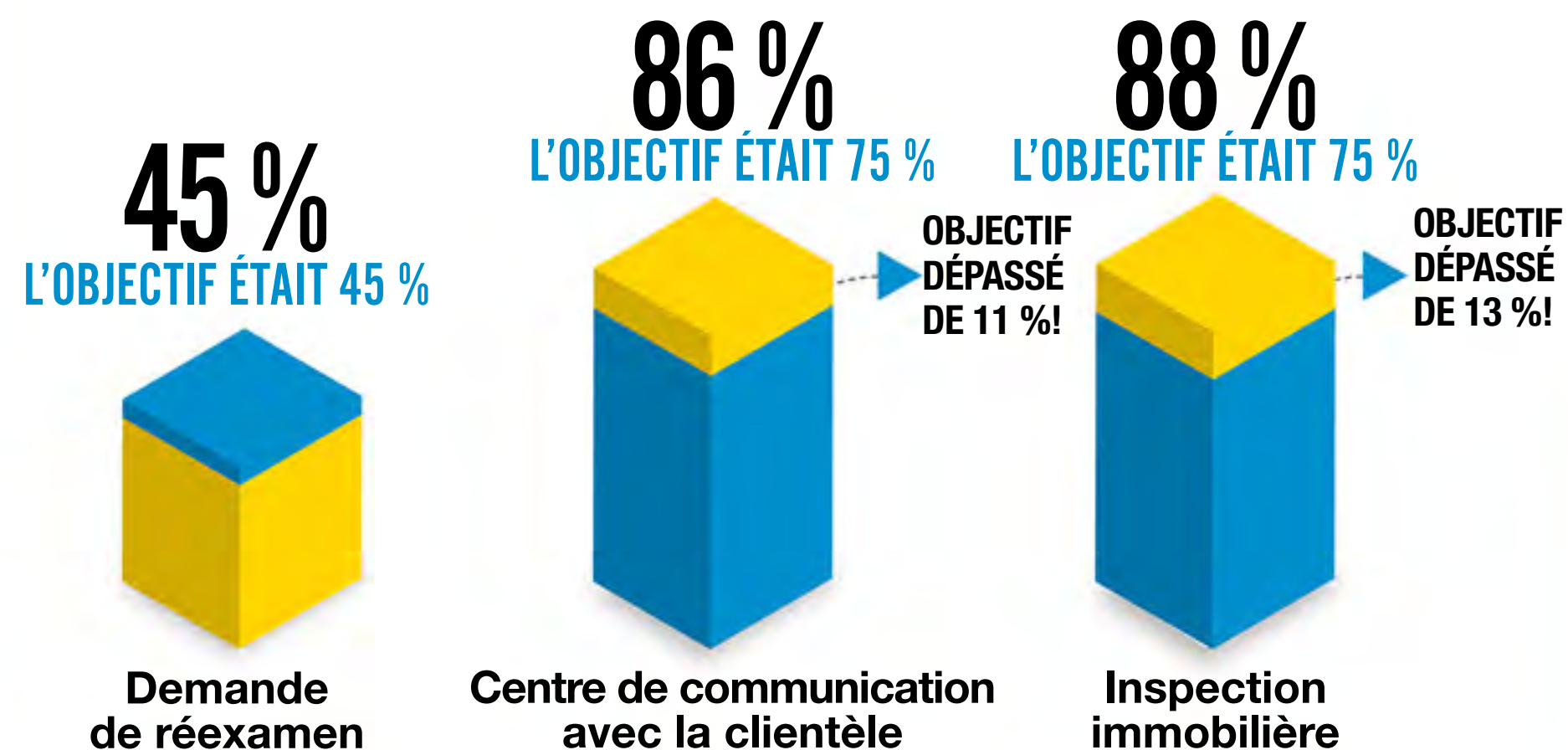
JALONS EN 2017	2017	2017 (OBJECTIF : 100 %)	% OBJECTIF
DEMANDES DE RÉEXAMEN (DR) COMPLÉTÉES	73 570		101 %
APPELS TRAITÉS	30 675	85 %	
PERMIS DE CONSTRUCTION TRAITÉS	129 425		103 %
PLANS DE LOTISSEMENT COMPLÉTÉS	440		117 %
DISJONCTIONS COMPLÉTÉES	21 477		119 %
NOUVELLE ÉVALUATION DE CONDOMINIUMS AJOUTÉE AUX RÔLES D'ÉVALUATION MUNICIPALE	9,46 G	95 %	
ENQUÊTES SUR LES VENTES COMPLÉTÉES	131 000		114 %
INSPECTIONS IMMOBILIÈRES PROACTIVES COMPLÉTÉES	11 200	49 %*	
DEMANDES RELATIVES AUX TAXES TRAITÉES	12 775		106 %
DEMANDES DE RABAIS POUR UNITÉS INOCCUPÉES TRAITÉES	14 195	96 %	

\* En 2017, l'accent a été mis sur les principaux livrables, tels que les permis de construction, les enquêtes sur les ventes et le traitement des DR.

**CARTE DE POINTAGE ÉQUILBRÉE POUR 2017**

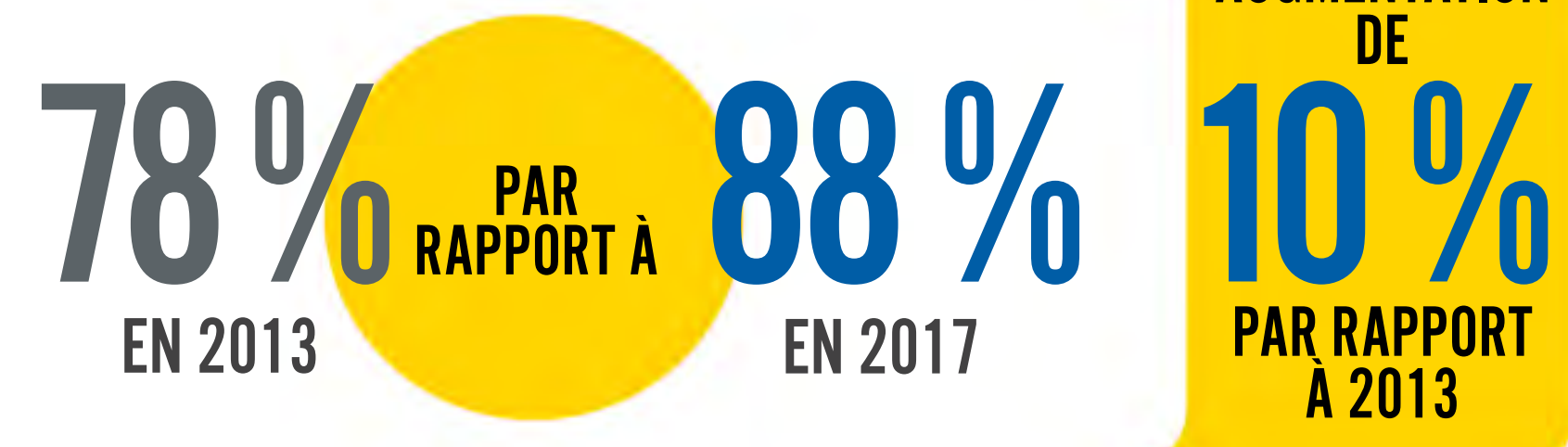
**CLIENT**

COMPRÉHENSION ET CONFIANCE DU PUBLIC



**SATISFACTION ENVERS LE SERVICE D'INSPECTION IMMOBILIÈRE**

Nos experts en évaluation s'engagent à saisir de façon exacte les renseignements sur les propriétés et à répondre aux questions concernant l'évaluation posées par les propriétaires de tout l'Ontario



**STABILITÉ DU RÔLE D'ÉVALUATION**

**OBJECTIF : AU PLUS 15 % DES MUNICIPALITÉS AURONT CONNU DES PERTES DE PLUS DE 0,5 % LIÉES À DES DEMANDES DE RÉEXAMEN (DR) OU À DES APPELS.**

**37,35 %**

des municipalités ayant des pertes de plus de 0,5 % liées à des DR et à des appels

Comme résultat de l'engagement de la Commission de révision de l'évaluation foncière à réduire les arriérés des appels, de nombreux types de propriétés complexes (commerciales, industrielles et à logements multiples) ayant interjeté appel pour plusieurs années d'imposition ont été traités en 2017.

EN 2017, NOUS AVONS EXAMINÉ ET TERMINÉ

**73 570 DR**

REPRÉSENTANT UNE RÉDUCTION DE 0,18 % DE L'ASSIETTE DE CALCUL CARTE DE POINTAGE ÉQUILBRÉE

**SERVICE AUX INTERVENANTS MUNICIPAUX**

NOUVELLE ÉVALUATION

**37,4 G\$**

Ajoutés en nouvelle évaluation

**DÉPASSEMENT D'ENVIRON 7 G\$ DU MONTANT PRÉVU.**

**85%**

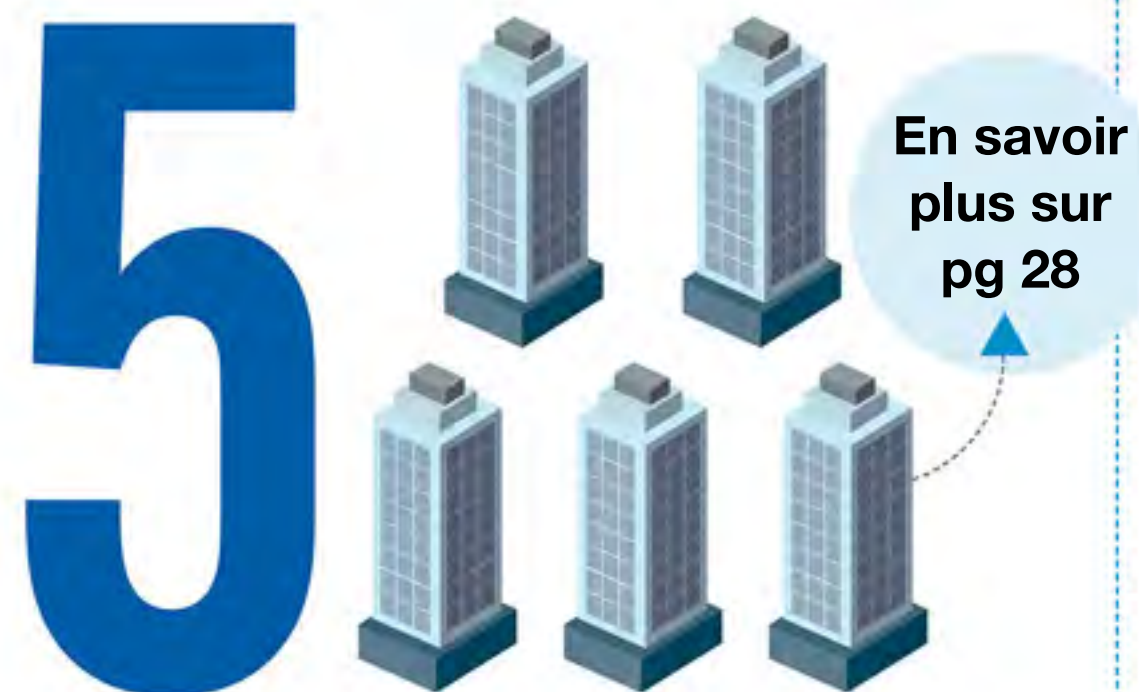
de la nouvelle évaluation traitée pendant l'année qui a suivi l'occupation



CARTE DE POINTAGE ÉQUILBRÉE POUR 2017

PERSONNES

Nombre d'employés de base du service d'évaluation qui détiennent des titres professionnels



Cinq bureaux convertis à Workplace 2.0 (total de 12) en 2017



Selon un sondage mené auprès des employés, nous avons obtenu une note de 3,7 sur 5,0 dans la catégorie Organisation haute performance et de 4,0 sur 5,0 pour l'indice de participation des employés.



FINANCES



SURPLUS GÉNÉRÉ DE 10,4 M\$ pour contribuer à compenser l'imposition municipale

PLEINS FEUX :



**R**obert Babin, un analyste de données du Service de normes d'évaluation et d'évaluation de masse (NEEM) de la SEFM a été sélectionné parmi les meilleurs innovateurs de moins de 40 ans par l'International Association of Assessing Officers (IAAO), une organisation internationale regroupant plus de 7 000 membres tirés du gouvernement, du monde des affaires et du monde universitaire,

La subvention « U40 Leadership Lab Innovation Grant » reconnaît les professionnels en innovation qui ont recours à des idées créatrices et uniques pour produire des résultats tangibles dans leurs territoires d'évaluation. Robert a été choisi pour son travail dans deux initiatives passionnantes :

MODÈLE DE PÉRIPHÉRIE URBAINE :

Alors que les villes canadiennes continuent leur expansion, les valeurs foncières augmentent dans les zones périphériques. Le projet de Robert distingue la périphérie urbaine, dont la valeur est plus élevée, des voisinages ruraux, et identifie les emplacements potentiels pour des aménagements futurs qui pourront être utilisés pour la classification des propriétés, les enquêtes sur les ventes et l'analyse exploratoire de données pendant l'élaboration du modèle.

APPLI DE PLANIFICATION DES INSPECTIONS :

Cette application tire parti des capacités d'acheminement de Google Maps pour trouver le meilleur itinéraire pour les inspecteurs lorsqu'ils effectuent leur travail, permettant ainsi d'améliorer l'efficacité de leur travail.





## FAITS SAILLANTS CONCERNANT LES FINANCES

## ÉTAT DE LA POSITION FINANCIÈRE

(en milliers de dollars)	2017	2016
<b>ACTIF</b>		
Actif à court terme	31 010	20 320
Actif à long terme	81 838	82 479
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>112 848</b>	<b>102 799</b>
<b>PASSIF</b>		
Passif à court terme	26 090	25 417
Passif à long terme	38 766	32 203
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>64 856</b>	<b>57 620</b>
<b>ACTIF NET</b>		
Fonds non affectés	6 230	2 000
Fonds de réserve	29 773	32 457
Investi en immobilisations et en immobilisations incorporelles	11 989	10 632
<b>TOTAL DE L'ACTIF NET</b>	<b>47 992</b>	<b>45 179</b>
<b>TOTAL DU PASSIF ET DE L'ACTIF NET</b>	<b>112 848</b>	<b>102 799</b>

## FAITS SAILLANTS CONCERNANT LES FINANCES

### ÉTAT DES RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en milliers de dollars)	2017	2016
<b>REVENU</b>		
Municipal	201 240	196 045
Intérêt	2 267	2 444
Autre	20 289	21 103
<b>REVENU TOTAL</b>	<b>223 796</b>	<b>219 592</b>
<b>DÉPENSES</b>		
Traitements et salaires	129 298	128 746
Prestations	33 890	33 551
Technologies de l'information	10 168	10 590
Installations	10 207	10 457
Services juridiques et de fournisseurs	15 181	16 092
Bureau et autres	13 676	20 066
Amortissement	5 638	4 650
<b>DÉPENSES TOTALES</b>	<b>218 058</b>	<b>224 152</b>
<b>Excédent des revenus sur les dépenses pour l'année avant les variations de la juste valeur des placements</b>	<b>5 738</b>	<b>(4 560)</b>
<b>Changements de la juste valeur des investissements</b>	<b>946</b>	<b>3 609</b>
<b>EXCÉDENT (DÉFICIT) DES REVENUS SUR LES DÉPENSES POUR L'EXERCICE</b>	<b>6 684</b>	<b>(951)</b>

### ÉTAT DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET

(en milliers de dollars)	2017	2016
Actif net – début d'exercice	45 179	22 083
Excédent des revenus sur les dépenses pour l'exercice	6 684	(951)
Gain (perte) actuariel(le) sur les prestations futures des employés	(3 871)	24 047
<b>ACTIF NET – FIN D'EXERCICE</b>	<b>47 992</b>	<b>45 179</b>

### NOTES CONCERNANT LE SOMMAIRE FINANCIER

(en milliers de dollars)

Il est suggéré d'examiner les faits saillants financiers avec les états financiers vérifiés de 2017 et les avis concernant les états financiers, qui ont obtenu une opinion sans réserve de la part des vérificateurs externes de la SEFM. Les états financiers sont préparés conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

#### FONDS DE RÉSERVE

Les fonds de réserve sont composés du fonds de travail alloué par le Conseil d'administration, de la réserve de recensement et de la réserve de mise à jour de l'évaluation foncière.

Le fonds de travail alloué par le Conseil d'administration est mis de côté par le Conseil d'administration de la SEFM, conformément à

la stratégie de la Société pour les éventualités et le financement pour les dépenses uniques identifiées. La réserve de recensement a été créée pour financer les coûts liés à la préparation des listes préliminaires d'électeurs pour les élections municipales et des conseils scolaires. La Société puisera dans le solde au fur et à mesure que les dépenses sont engagées.

La réserve de la mise à jour de l'évaluation a été établie pour financer les coûts liés à la mise à jour de l'évaluation. La Société cotise tous les ans à ces réserves. Le solde de la réserve de mise à jour de l'évaluation diminuera au fur et à mesure que les dépenses sont engagées. La prochaine mise à jour de l'évaluation foncière à l'échelle provinciale aura lieu en 2020.

# RENDRE À NOS COMMUNAUTÉS

À la SEFM, nous attachons une grande importance à redonner – non seulement en ontario, mais également au canada et dans le monde entier. Nos employés sont déterminés à effectuer une transformation positive et à aider les communautés à prospérer.



## ONTARIO ASSOCIATION OF FOOD BANKS

En 2017, les employés de la SEFM ont recueilli des fonds pour l'Ontario Association of Food Banks, une organisation qui se consacre à renforcer les communautés en fournissant aux banques alimentaires de la province la nourriture, les ressources et les solutions dont elles ont besoin pour régler l'insécurité alimentaire à court et à long terme. La collecte de dons lors de réunions et d'événements pendant toute l'année a permis de recueillir suffisamment d'argent pour fournir plus de 2 400 repas sains à des personnes dans le besoin.

## SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA CROIX-ROUGE APPEL POUR LA CRISE DES RÉFUGIÉS SYRIENS

Plus de 3 700 \$ ont été recueillis lors de la journée des jeans, des collectes par les bureaux locaux et plus encore.

PLEINS FEUX

## LUTTE CONTRE LA FAIM À WINDSOR

Il y a vingt ans de cela, un employé du bureau de la SEFM à Windsor a lancé une collecte de nourriture à petite échelle pour aider les personnes dans le besoin. Bill Market a pris sa retraite de la SEFM en 2014, mais il continue à faire partie régulièrement des initiatives locales de collecte de fonds. Le « Bill Market Food Drive » est devenu une tradition annuelle



pour les employés de Windsor : en 2017, le groupe a recueilli plus de 5 000 \$ et a remis plus de 8 000 articles alimentaires.

« Bill travaille inlassablement avec les producteurs locaux d'aliments pour obtenir des palettes d'aliments en boîte à des prix réduits », dit Jennifer Taylor, directrice, Évaluation et relations avec la clientèle, à Windsor. « Nous donnons les aliments et l'argent recueillis aux banques alimentaires Downtown Mission et Essex, et chaque année, la collecte de fonds va au-delà de nos attentes. »

**LE « BILL MARKET FOOD DRIVE »  
EST DEvenu UNE TRADITION ANNUELLE  
POUR LES EMPLOYÉS DE WINDSOR.**

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE



« LA DURABILITÉ EST INCORPORÉE À NOTRE ENTREPRISE ET FAIT PARTIE DE CHAQUE DÉCISION QUE NOUS PRENONS. »

Steve Cascone,  
Directeur, Gestion des installations

**LE SAVIEZ-VOUS?**  
L'UTILISATION ACCRUE DE L'INFORMATIQUE EN NUAGE PAR LA SEFM PERMET UNE UTILISATION PLUS EFFICACE DES RESSOURCES NUMÉRIQUES ET RÉDUIT LA CONSOMMATION DE PAPIER

**RÉDUCTION DES DÉCHETS**

Nous avons continué à transformer nos processus d'affaires afin de mettre l'accent sur la réduction des déchets et le rendement environnemental.\*

En 2017, la sefm a déchiqueté et a recyclé de façon sécuritaire 102 758 kilos de papier, économisant ainsi près de 256 000 kilowatt-heures d'électricité.

**DÉTOURNEMENT DES DÉCHETS**

Nous collaborons avec des partenaires sur des projets de mise hors service responsable et de déchiquetage de papier qui contribuent à réduire l'espace occupé dans les sites d'enfouissement et à conserver les ressources précieuses.



Les employés sont descendus dans les rues pour faire un nettoyage de printemps de 20 minutes d'un bout à l'autre de la province.

**200**  
VÉHICULES ÉCOÉNERGÉTIQUES DANS NOTRE PARC, AVEC

**28**  
VÉHICULES HYBRIDES SE SONT JOINTS À NOTRE PARC EN 2017

**CONDUIRE VERS UN AVENIR PLUS PROPRE**

Notre parc de 200 véhicules inclut maintenant davantage de modèles écoénergétiques et plusieurs véhicules hybrides essence-électricité.

Pour la **cinquième** année consécutive, la SEFM a reçu la désignation de Lieu de travail Smart Commute Argent, qui reconnaît les efforts que nous faisons pour fournir des options de transport plus écologiques à nos employés.



**COUP D'ŒIL SUR L'AVENIR :**  
LES VÉHICULES HYBRIDES REPRÉSENTERONT 50 % DE NOTRE PARC DE VÉHICULES D'ENTREPRISE D'ICI À DÉCEMBRE 2018

**1,900**

ARBRES SAUVÉS GRÂCE AU DÉCHIQUETAGE SÉCURITAIRE DE 103 000 KILOS DE PAPIER

**433**

MÈTRES CUBES D'ESPACE ÉCONOMISÉ DANS LES SITES D'ENFOUISSEMENT

\*Basé sur les données de 2016 selon la structure hiérarchique de la SEFM.

**RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE**

DEPUIS 2012,  
**30%** DE L'ESPACE DE BUREAUX TOTAL ONT ÉTÉ CONVERTIS À WORKPLACE 2.0



En 2017, quatre bureaux de la SEFM et plusieurs étages de notre siège social ont été convertis afin de respecter les normes fédérales de Workplace 2.0 :

- ▶ lieux de travail flexibles
- ▶ technologie mobile
- ▶ meilleure utilisation de l'espace
- ▶ principes de conception durable

Le plan de renouvellement des installations de la SEFM reste sur la bonne voie grâce à un examen continu des exigences en matière d'espace dans la province. Nous continuons à découvrir des occasions de réduire les coûts, tout en améliorant la prestation des services. La nature du travail change, et grâce à la conception de nouveaux espaces, la technologie mobile et l'adoption d'autres arrangements en matière de travail, la SEFM reste un chef de file du travail flexible.

- ▶ amélioration de la participation des employés
- ▶ augmentation de la productivité
- ▶ optimisation de l'empreinte immobilière



EN 2017, ÉCONOMIES D'ESPACE DE PLUS DE **74,000** PIEDS CARRÉS PAR L'ENTREMISE DE WORKPLACE 2.0



**BUREAUX CONVERTIS À WORKPLACE 2.0 EN 2017 :**

CORNWALL TORONTO    SARNIA PICKERING    MUSKOKA-PARRY SOUND

**12** NOMBRE TOTAL DE BUREAUX DE LA SEFM QUI RESPECTENT LES NORMES DE WORKPLACE 2.0

## GROUPE DE LA HAUTE DIRECTION

**Rose McLean, M.I.M.A.**  
Présidente-directrice  
générale

**Carmelo Lipsi, M.I.M.A.**  
Vice-président et  
chef de l'exploitation

**Carla Y. Nell, A.I.M.A.**  
Vice-présidente,  
Relations avec les municipalités  
et les intervenants

**Nicole McNeill**  
Directrice financière et  
vice-présidente,  
Services généraux

**Don Leblond**  
Vice-président et  
directeur en chef de la stratégie,  
Gouvernance et Stratégie

**Linda Hall**  
Vice-présidente,  
Communications stratégiques  
et marketing

**Zahir Manek**  
Avocat général

**Sujit Jagdev**  
Vice-président  
et dirigeant principal de  
l'information et des technologies

**Lee Taylor**  
Vice-président,  
Développement des activités

**Antoni Wisniowski**  
Président,  
Développement des activités

**Kent Emerson**  
Vice-président adjoint,  
Relations avec les municipalités  
et les intervenants

**Lucy Foster**  
Directrice administrative,  
Gouvernance de conseils



**NOUS JOINDRE**

**CENTRE DE COMMUNICATION  
AVEC LA CLIENTÈLE**

Sans frais **1-866-296-MPAC (6722)**

ATS **1 877 889-MPAC (6722)**

Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h

**SIÈGE SOCIAL**

1340 Pickering Parkway, bureau 101

Pickering (Ontario) L1V 0C4

**905 837-6200**

Sans frais **1 877 635-MPAC (6722)**

[mpac.ca](http://mpac.ca)

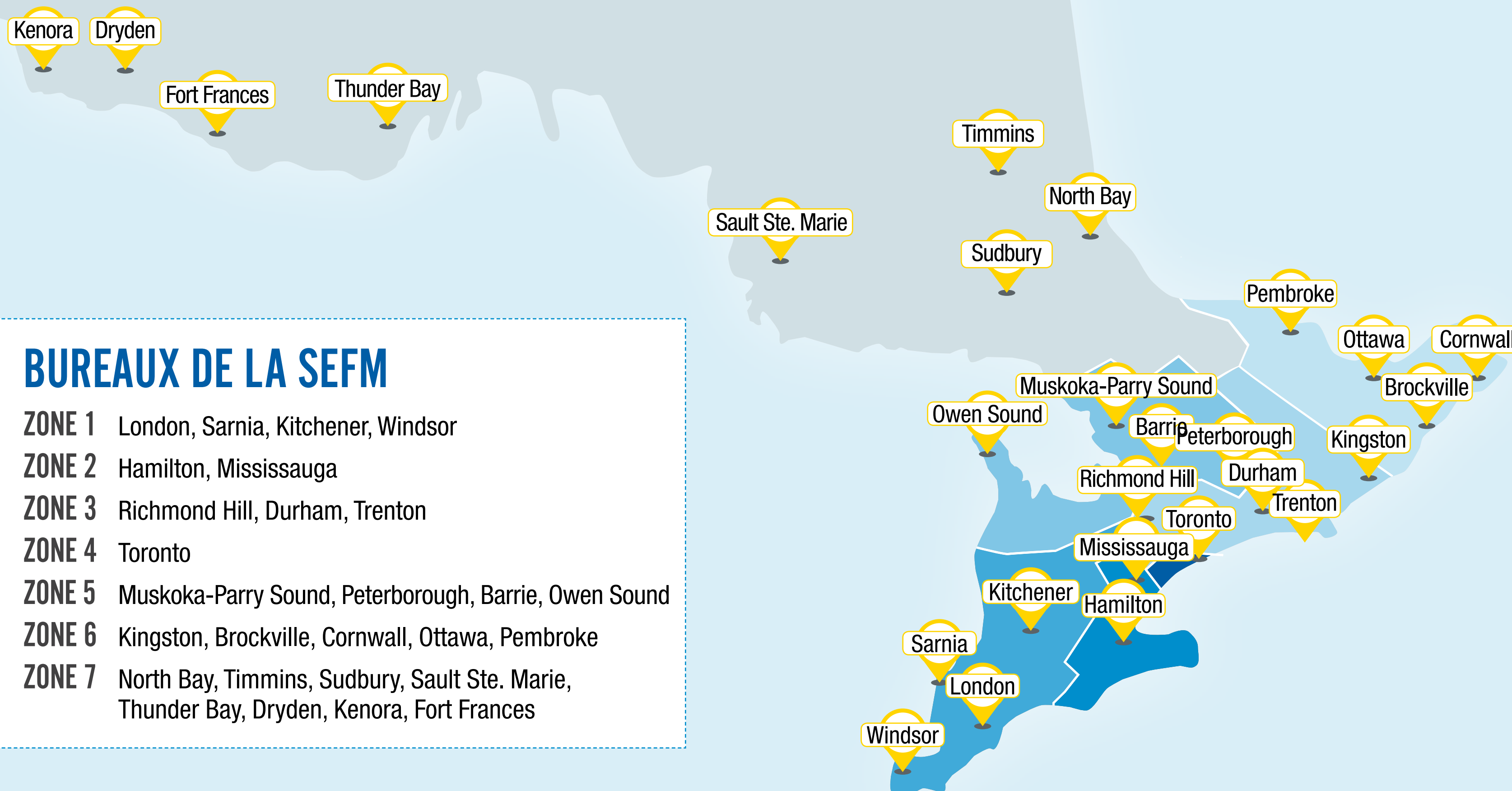
[aboutmyproperty.ca](http://aboutmyproperty.ca)

[propertyline.ca](http://propertyline.ca)

Si vous avez des besoins en matière d'accessibilité, veuillez faire savoir à nos représentants ce qu'ils peuvent faire pour vous aider.



@MPAC\_Ontario



**BUREAUX DE LA SEFM**

- ZONE 1** London, Sarnia, Kitchener, Windsor
- ZONE 2** Hamilton, Mississauga
- ZONE 3** Richmond Hill, Durham, Trenton
- ZONE 4** Toronto
- ZONE 5** Muskoka-Parry Sound, Peterborough, Barrie, Owen Sound
- ZONE 6** Kingston, Brockville, Cornwall, Ottawa, Pembroke
- ZONE 7** North Bay, Timmins, Sudbury, Sault Ste. Marie, Thunder Bay, Dryden, Kenora, Fort Frances

► **TROUVEZ LES COORDONNÉES DE CHAQUE BUREAU ICI**